



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES UNIDOS DE OCAÑA

Cootransunidos

NIT. 890.501.119-7

Personería Jurídica No. 2458

28 de Diciembre de 1977

PUBLICACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO

NOMBRE DE INDICADOR	VARIABLES	META
TIEMPO DE ENTREGA	$\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Tiempo establecido}} * 100$	40%
CUBRIMIENTO	$\frac{\text{Número de destinos de cubrimiento}}{\text{Destinos habilitados}} * 100$	100%
QUEJAS	$\frac{\text{Cantidad de quejas recibidas en un mes}}{\text{Cantidad de respuesta de quejas}} * 100$	100%



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES UNIDOS DE OCAÑA

Cootransunidos Ltda.

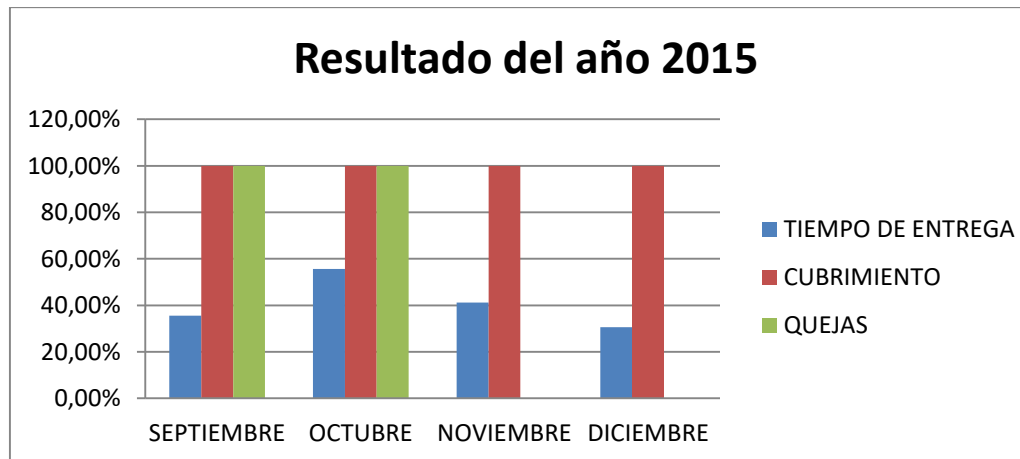
NIT. 890.501.119-7

Personería Jurídica No. 2458

28 de Diciembre de 1971

RESULTADOS DEL AÑO 2015				
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TIEMPO DE ENTREGA	35.5%	55.60%	41.20%	30.6%
CUBRIMIENTO	100%	100%	100%	100%
QUEJAS	100%	100%	0%	0%

INDICADORES DE CALIDAD PRESTACION DE SERVICIOS DE MENSAJERIA EXPRESA 2015 DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE





COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES UNIDOS DE OCAÑA

Cootransunidos Ltda.

NIT. 890.501.119-7

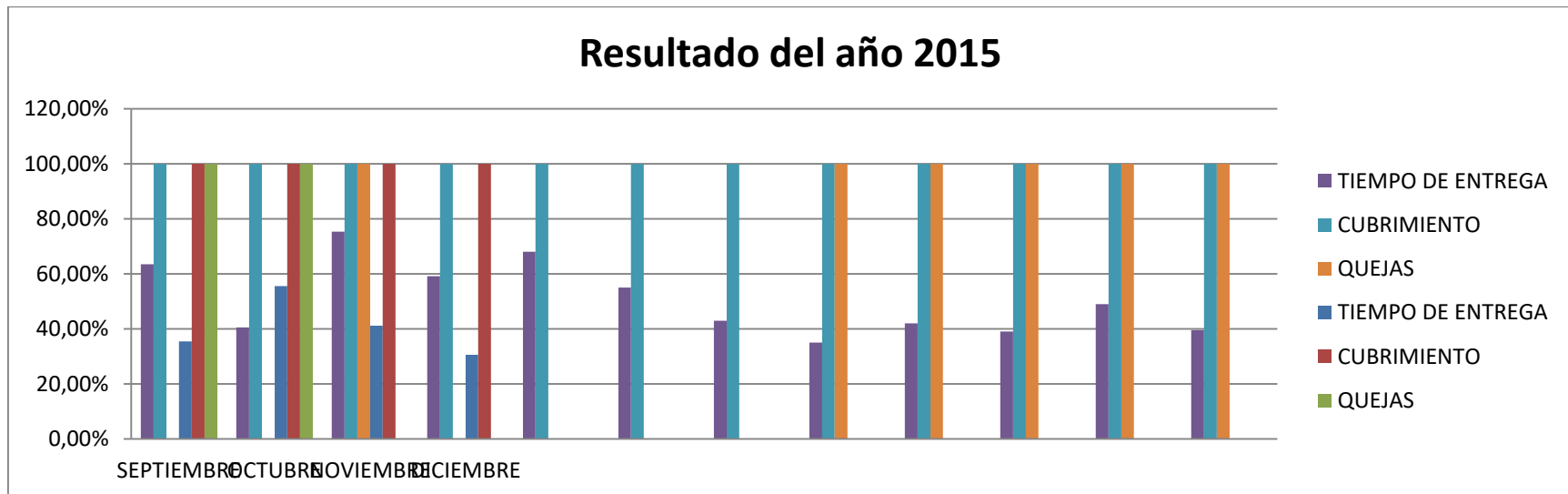
Personería Jurídica No. 2458

28 de Diciembre de 1971

RESULTADOS DEL AÑO 2016

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TIEMPO DE ENTREGA	63.5%	40,5%	75.3%	59.1%	68%	55%	43%	35%	42%	39%	49%	39.60%
CUBRIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
QUEJAS	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADORES DE CALIDAD PRESTACION DE SERVICIOS DE MENSAJERIA EXPRESA 2016





COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES UNIDOS DE OCAÑA

Cootransunidos Ltda.

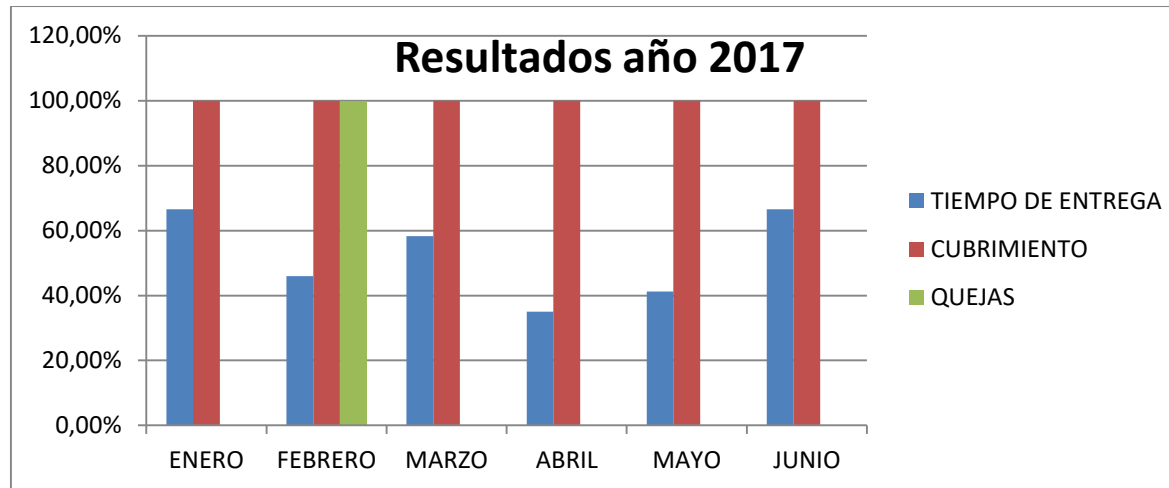
NIT. 890.501.119-7

Personería Jurídica No. 2458

28 de Diciembre de 1971

RESULTADOS DEL AÑO 2017						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TIEMPO DE ENTREGA	66.60%	46%	58,30%	35%	41.20%	66.60%
CUBRIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
QUEJAS	0%	100%	0%	0%	0%	0%

PUBLICACIÓN DE INDICADOR DE CALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS DE MENSAJERIA EXPRESA DE 2017 DESDE ENERO A JUNIO





COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES UNIDOS DE OCAÑA

Cootransunidos Ltda.

NIT. 890.501.119-7

Personería Jurídica No. 2458

28 de Diciembre de 1971

